



## الاستعلام والدفع الإلكتروني لفواتير الكهرباء والماء

- 1) قم باختيار نوع المرفق .
- 2) ادخل **الرقم المدني** .
- 3) قم بإدخال أحد الأمرين التاليين:
  - اما رقم المرفق الموحد ، و لمعرفة مكانه في الفاتورة اضغط على عبارة (**لمعرفة مكان الرقم الموحد بالفاتورة اضغط هنا**)، ثم اضغط زر **عودة**
  - أو رقم العداد ، و لمعرفة مكانه اضغط على عبارة (**لمعرفة مكان رقم العداد اضغط هنا**)، ثم اضغط زر **عودة**.
- 4) اضغط على زر **الدخول** للمتابعة .

سوف تظهر لك شاشته تحتوي على الاختيارات التالية :-

موقف الجدولة	تفصيل الدفعات	تفصيل الحسابات	مدفوعات آخر حساب	تفصيل آخر فاتورة
عوده	<b>دفع الفواتير</b>	تحديث البيانات	إدخال القراءات	طباعة آخر فاتورة

قم باختيار **دفع الفواتير** .

سوف تظهر شاشته تحتوي على بيانات المستهلك .

- 5) تأكد من البيانات الخاصة بك .
- 6) أدخل **المبلغ المراد دفعه من اجمالي الفاتورة** .
- 7) اضغط على زر **ادفع الآن** .
- 8) سوف تظهر لك بيانات فاتورتك قم بالتأكد من صحة البيانات ومن البريد الإلكتروني لتصلك عليه الفاتورة .
- 9) اضغط على زر **دفع** .
- 10) قم بادخال بيانات بطاقتك البنكية.
- 11) لاتمام العملية اضغط **إرسال**، لإعادة إدخال البيانات اضغط **إعادة**، وللتراجع عن اتمام العملية اضغط **إلغاء**