

## دليل الإجراءات

بشأن آلية تقديم واعتماد طلبات  
الحصول على خدمات ومنتجات  
من ضمن عقد Azure MACC

البوابة المرحلية  
لإدارة خدمات الاتفاقية



# مقدمة:

الهدف من دليل الإجراءات هو وضع إطار حوكمة بشأن آلية تقديم واعتماد طلبات الحصول على خدمات ومنتجات من ضمن عقد Azure MACC يتم تقسيمها الى ثلاث أنواع رئيسية:

1- طلب أزور ( Azure Native Services )

2- طلب أزور Marketplace مستمر

3- طلب أزور Marketplace جديد

الجدول التالية توضح المتطلبات من الجهات الحكومية والنقاط التي سيتم مراجعتها من قبل الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات بالإضافة الى الإجراءات التي ستقوم بها شركة مايكروسوفت.

الخطوات	التفصيل
المتطلبات	<ul style="list-style-type: none"> <li>اسم المشروع</li> <li>أهمية المشروع (Value Realization)</li> <li>بداية التنفيذ المتوقعة</li> <li>البيئة المستخدمة (Production, Staging, Development)</li> <li>حجم أزور المتوقع (Azure Sizing) شهري</li> <li>نطاق الاعمال (Scope of work + Architecture)</li> </ul>
مايكروسوفت	<ul style="list-style-type: none"> <li>تشمل مراجعة مايكروسوفت البيانات التالية:</li> <li>Azure Right Sizing وتعديله اذا دعت الحاجة</li> <li>مراجعة نطاق الاعمال للتأكد من احقيته لاستثمار من مايكروسوفت (Microsoft Investment Eligibility if applicable)</li> <li>الموافقة على الاستثمار بعد موافقة اللجنة التنفيذية</li> </ul>
اللجنة التنفيذية	<ol style="list-style-type: none"> <li>التحقق من توافق المشروع مع الشراكة الاستراتيجية بين دولة الكويت وشركة مايكروسوفت.</li> <li>إجراء الدراسة الفنية والمالية للمشروع بما في ذلك: طلب معلومات إضافية لإتمام الموافقة</li> <li>التحقق من المبررات لعدم تعارضها مع مشاريع أخرى او التزامات أخرى</li> <li>التأكد من التزام المشروع بالسياسات الوطنية للأمن السيبراني وحماية البيانات.</li> <li>مواءمة المشروع مع أطر حوكمة المعلومات والتشريعات واللوائح ذات الصلة</li> </ol>
اللجنة الاشرافية	اعتماد المشروع وفق عرض اللجنة التنفيذية
الجهاز المركزي	متابعة تنفيذ المشروع مع الجهة الحكومية الطالبة وشركة مايكروسوفت وفق ما تم اعتماده من قبل اللجنة الاشرافية

## ثانياً: طلب أزور – Azure Marketplace مستمر

الخطوات	التفصيل
المتطلبات	<ul style="list-style-type: none"> <li>اسم المنتج Market Place Product</li> <li>سعر Market Place Product شهري وسنوي</li> <li>المبررات</li> <li>بداية التنفيذ المتوقعة</li> <li>مدة التعاقد</li> <li>اسم المنتجات القائمة ووصف استخدامها</li> <li>الميزانية التي كانت تحتاجها الجهة لشراء نفس المنتج</li> <li>الميزات الإضافية التي يوفر شراء المنتج من خلال Azure Market Place</li> <li>تقديم ما يفيد انه تم التفاوض مع المورد بشأن تخفيض السعر المقدم أو الحصول على خصم</li> </ul>
مايكروسوفت	<p>تشمل مراجعة مايكروسوفت البيانات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>مراجعة نطاق الاعمال للتأكد من احقيته لاستثمار من مايكروسوفت (Microsoft Investment Eligibility if applicable)</li> <li>الموافقة على الاستثمار بعد موافقة اللجنة التنفيذية</li> <li>التحقق من المنتج المطلوب MACC Eligible in Kuwait قبل موافقة اللجنة التنفيذية</li> </ul>
اللجنة التنفيذية	<ol style="list-style-type: none"> <li>التحقق من توافق المشروع مع الشراكة الاستراتيجية بين دولة الكويت وشركة مايكروسوفت.</li> <li>إجراء الدراسة الفنية والمالية للمشروع بما في ذلك: <ul style="list-style-type: none"> <li>طلب معلومات إضافية لإتمام الموافقة</li> <li>التحقق من المبررات لعدم تعارضها مع مشاريع أخرى او التزامات أخرى</li> </ul> </li> <li>التأكد من التزام المشروع بالسياسات الوطنية للأمن السيبراني وحماية البيانات.</li> <li>مواءمة المشروع مع أطر حوكمة المعلومات والتشريعات واللوائح ذات الصلة</li> </ol>
اللجنة الاشرافية	اعتماد المشروع وفق عرض اللجنة التنفيذية
الجهاز المركزي	متابعة تنفيذ المشروع مع الجهة الحكومية الطالبة وشركة مايكروسوفت وفق ما تم اعتماده من قبل اللجنة الاشرافية

## ثالثاً: طلب أزور - Azure Marketplace جديد

الخطوات	التفصيل
المتطلبات	<ul style="list-style-type: none"> <li>اسم Market Place Product</li> <li>سعر Market Place Product شهري وسنوي</li> <li>المنتج مستمر أو مرة واحدة</li> <li>أهمية المشروع (Value Realization)</li> <li>نطاق العمل المطلوب للتنفيذ (Implementation Statement of Work)</li> <li>عدد التراخيص المطلوبة ان وجد بالإضافة الاعمال المطلوبة لتهيئة النظام المطلوب وفق بيئة العمل الخاصة في الجهة (Customization)</li> <li>مدة التنفيذ المتوقعة</li> <li>مبررات الاختيار لهذا المنتج</li> <li>على الجهة تقديم دراسة فنية ومالية لثلاث عروض (MACC Eligible) مع توضيح اسباب اختيار المنتج المطلوب.</li> <li>في حالة اختيار منتج وحيد يجب تقديم ما يفيد عدم وجود منتج مماثل</li> </ul>
مراجعة مايكروسوفت	<p>تشمل مراجعة مايكروسوفت البيانات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>مراجعة نطاق الاعمال للتأكد من احقيته لاستثمار من مايكروسوفت (Microsoft Investment Eligibility if applicable)</li> <li>الموافقة على الاستثمار بعد موافقة اللجنة التنفيذية</li> <li>التحقق من المنتج المطلوب MACC Eligible in Kuwait قبل موافقة اللجنة التنفيذية</li> </ul>
اللجنة التنفيذية	<ol style="list-style-type: none"> <li>التحقق من توافق المشروع مع الشراكة الاستراتيجية بين دولة الكويت وشركة مايكروسوفت.</li> <li>إجراء الدراسة الفنية والمالية للمشروع بما في ذلك: طلب معلومات إضافية لإتمام الموافقة</li> <li>التحقق من المبررات لعدم تعارضها مع مشاريع أخرى او التزامات أخرى</li> <li>التأكد من التزام المشروع بالسياسات الوطنية للأمن السيبراني وحماية البيانات.</li> <li>مواءمة المشروع مع أطر حوكمة المعلومات والتشريعات واللوائح ذات الصلة</li> </ol>
اللجنة الاشرافية	<p>اعتماد المشروع وفق عرض اللجنة التنفيذية</p>
الجهاز المركزي	<p>متابعة تنفيذ المشروع مع الجهة الحكومية الطالبة وشركة مايكروسوفت وفق ما تم اعتماده من قبل اللجنة الاشرافية</p>