

الاتفاقية الإطارية بين دولة الكويت وشركة Google Cloud آلية تقديم واعتماد طلبات الحصول على خدمات ومنتجات من ضمن الاتفاقية

دليل الإجراءات

أولاً: مقدمة الاتفاقية ومزاياها

تجسيدا لتطلعات رؤية "كويت جديدة 2035" وامثالاً للتوجه الاستراتيجي للدولة بتسريع وتيرة التحول الرقمي، أبرمت حكومة دولة الكويت تحالفاً استراتيجياً متعدد السنوات مع شركة Google Cloud. تهدف هذه الشراكة إلى إحداث نقلة نوعية في الكفاءة التشغيلية للقطاع الحكومي، ودفع عجلة التحديث من خلال حلول أمنية عالمية وابتكارات مدعومة بالذكاء الاصطناعي.

المزايا الاستراتيجية للاتفاقية:

- وصول مباشر وموحد: تتيح الاتفاقية للجهات الحكومية وصولاً سريعاً ومباشراً لمجموعة متكاملة من خدمات Google Cloud المبتكرة.
- تبسيط الإجراءات التعاقدية: تنفيذ أسرع للمشاريع عبر إجراءات تعاقد مبسطة تلغي الحاجة لإجراءات طلب العروض (RFP) المطولة.
- كفاءة الإنفاق: الحد من الازدواجية في الإنفاق وتوحيد الجهود التقنية الوطنية، مع الحصول على خصومات تنافسية محددة مسبقاً.
- الابتكار المتسارع: توفير فرص لإثبات المفهوم (PoC) والبيئات التجريبية والذكاء الاصطناعي.
- الأمن والخصوصية: الالتزام بأعلى معايير الأمن السيبراني الوطنية والعالمية لضمان حماية البيانات.

ثانياً: أنواع الطلبات (ملخص تعريفي)

تم تقسيم طلبات الحصول على الخدمات والمنتجات ضمن الاتفاقية إلى خمسة أنواع رئيسية:

1. خدمات GCP الأصلية: (GCP Native Services) موارد البنية التحتية السحابية المباشرة من Google.
2. طلبات Marketplace المستمرة: (Continuous Marketplace) تجديد أو استمرار استخدام منتجات طرف ثالث معتمدة مسبقاً.
3. طلبات Marketplace الجديدة: (New Marketplace) شراء برمجيات أو خدمات طرف ثالث لأول مرة عبر سوق جوجل.
4. طلبات Google Workspace تراخيص أدوات الإنتاجية والتعاون مثل Gmail و Drive.

ثالثاً: إجراءات ومتطلبات الطلبات حسب النوع

توضح الخطوات التالية المسؤوليات والمتطلبات لكل مرحلة من مراحل الاعتماد:

1. طلب خدمات GCP الأصلية (Native Services)

الخطوات	التفصيل
الجهة الحكومية	أولاً: إستيقاء المتطلبات من قبل الجهة الحكومية: اسم وأهمية المشروع . (Value Realization). موعد التنفيذ المتوقع. نوع البيئة (Production, Staging). حجم المشروع (Sizing) ونطاق العمل والمعمارية (Architecture).
جوجل	تشمل مراجعة جوجل البيانات التالية: اسم وأهمية المشروع . (Value Realization). موعد التنفيذ المتوقع. نوع البيئة (Production, Staging). حجم المشروع (Sizing) ونطاق العمل والمعمارية (Architecture).
اللجنة التنفيذية	ثانياً : دراسة الطلب من قبل اللجنة التنفيذية: مراجعة Sizing والتحقق من التوافق مع الاتفاقية. إجراء الدراسة الفنية والمالية. التأكد من الالتزام بسياسات الأمن السيبراني
اللجنة الاشرافية	ثالثاً: اعتماد الطلب من قبل اللجنة الإشرافية: اعتماد المشروع بناءً على عرض اللجنة التنفيذية.
الجهاز المركزي	رابعاً: متابعة التنفيذ من قبل الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات: متابعة تنفيذ المشروع مع الجهة الحكومية وشركة Google Cloud وفق ما تم اعتماده.

2. طلبات Marketplace المستمرة (Continuous Marketplace)

الخطوات	التفصيل
الجهة الحكومية	أولاً: إستيفاء المتطلبات من قبل الجهة الحكومية: اسم المنتج وسعره (شهري / سنوي). مبررات الاستمرار ومدة التعاقد. وصف استخدام المنتجات القائمة. تقديم ما يفيد التفاوض للحصول على خصم.
جوجل	تشمل مراجعة جوجل البيانات التالية: إستيفاء المتطلبات من قبل الجهة الحكومية: اسم المنتج وسعره (شهري / سنوي). مبررات الاستمرار ومدة التعاقد. وصف استخدام المنتجات القائمة. تقديم ما يفيد التفاوض للحصول على خصم.
اللجنة التنفيذية	ثانياً : دراسة الطلب من قبل اللجنة التنفيذية: التحقق من توافق المنتج مع الشراكة الاستراتيجية. التأكد من أهلية المنتج في الكويت (Eligible).مراجعة المبررات لعدم التعارض مع التزامات أخرى. مواءمة المشروع مع أطر حوكمة المعلومات.
اللجنة الاشرافية	ثالثاً: إعتماد الطلب من قبل اللجنة الإشرافية: اعتماد التجديد أو الاستمرار وفق عرض اللجنة التنفيذية.
الجهاز المركزي	رابعاً: متابعة التنفيذ من قبل الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات: متابعة الاستمرار في تنفيذ الخدمة مع الجهة المعنية.

3. طلبات Marketplace الجديدة (New Marketplace)

الجهة الحكومية	أولاً: إستيفاء المتطلبات من قبل الجهة الحكومية: نطاق عمل التنفيذ (SOW) وتكلفة المنتج. عدد التراخيص المطلوبة وأهمية المشروع. دراسة فنية ومالية لثلاث عروض أو مبررات المنتج (الوحيد). تقديم ما يفيد التفاوض على السعر
جوجل	تشمل مراجعة جوجل البيانات التالية: أولاً: إستيفاء المتطلبات من قبل الجهة الحكومية: نطاق عمل التنفيذ (SOW) وتكلفة المنتج. عدد التراخيص المطلوبة وأهمية المشروع. دراسة فنية ومالية لثلاث عروض أو مبررات المنتج (الوحيد). تقديم ما يفيد التفاوض على السعر
اللجنة التنفيذية	ثانياً : دراسة الطلب من قبل اللجنة التنفيذية: التأكد من أهلية المنتج في الكويت (Eligible). الدراسة الفنية والمالية التفصيلية. التأكد من الالتزام بالسياسات الوطنية لحماية البيانات، التحقق من عدم التعارض مع مشاريع قائمة.
اللجنة الاشرافية	ثالثاً: إعتماد الطلب من قبل اللجنة الإشرافية: اعتماد شراء المنتج الجديد بناءً على التوصية.
الجهاز المركزي	رابعاً: متابعة التنفيذ من قبل الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات: متابعة عملية التوريد والتهيئة الفنية في بيئة الجهة.

4. طلبات Google Workspace

الجهة الحكومية	أولاً: إستيفاء المتطلبات من قبل الجهة الحكومية: عدد ونوع التراخيص المطلوبة. تاريخ تفعيل التراخيص المتوقع. عرض سعر من الموزع المعتم
جوجل	تشمل مراجعة جوجل البيانات التالية: أولاً: إستيفاء المتطلبات من قبل الجهة الحكومية: عدد ونوع التراخيص المطلوبة. تاريخ تفعيل التراخيص المتوقع. عرض سعر من الموزع المعتم
اللجنة التنفيذية	ثانياً : دراسة الطلب من قبل اللجنة التنفيذية: التحقق من توافق التراخيص مع شروط الاتفاقية. إجراء الدراسة الفنية والمالية للطلب. التأكد من عدم وجود تكرار أو تعارض في الالتزامات
اللجنة الاشرافية	ثالثاً: إعتماد الطلب من قبل اللجنة الإشرافية: اعتماد التراخيص المطلوبة.
الجهاز المركزي	رابعاً : متابعة التنفيذ من قبل الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات: متابعة تفعيل التراخيص وضمان الاستفادة منها.